

弊社の個人情報に関する取扱いについて (弊社の個人情報保護に関する基本方針)

ボルトテックジャパン株式会社

弊社は以下に弊社グループ企業が定めるグローバルプライバシーに関する通知と併せ、日本国における個人情報の取扱いを定めるものとします。弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得

弊社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により以下の個人情報を取得します。取得する情報は弊社の業務遂行上に必要な範囲内で、以下に列記するものに限らない可能性があります。

- 弊社または弊社の提携先企業等のウェブサイトまたはオンラインサービスの使用または登録に関わる情報。
- サービス提供にあたりお客様から頂いた情報。
- 弊社の提携先企業等から弊社業務遂行にあたり共有された情報。

お客様にご利用頂くサービスの性質により、弊社は以下の個人情報を収集する可能性があります。尚、収集する個人情報はこれに限らないものとします。

- ご連絡先（例：お名前、ご住所、Eメールアドレス、物理的な位置情報、またはご居住国）
- 通信端末に関する情報（例：メーカー、モデル、価格、IMEI番号）
- 身分証明書（例：運転免許証、健康保険証、パスポート）
- 保険に関わる詳細情報（例：保険料、免責金額、保険金請求に至るまでの事故発生場所、事故発生状況、保険金請求にあたり必要な諸情報）

(2) 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を、弊社が定款に定める業務およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。お客様からの同意を得ない限り、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

個人情報取得の目的は以下のものを含まれます。

- ①損害保険商品、生命保険商品等弊社が取り扱う金融商品ならびに弊社が取り扱うその他の商品およびサービス（以下総称して「弊社商品・サービス」といいます。）の案内、募集および販売、ならびにそれらに付帯、関連するサービスの案内、提供および管理
- ②弊社商品およびサービスならびにそれらの付帯サービスの履行、維持管理および更新
- ③保険料の通知、請求および返戻、保険に関わらないサービスに関してはサービスに関する同様の情報、サービスの履行に関わる情報、金銭のお支払に関わる情報
- ④保険事故の受付および相談対応、事故に関する各種専門業者に係る情報の提供、各種専門業者の仲介、斡旋および紹介、ならびに保険事故に係る損害、事故原因の調査
- ⑤保険事故その他の危険の発生を防止もしくは軽減を図るための調査、分析および助言
- ⑥サービスや保険金等の不正利用または不正請求その他マネーロンダリング、テロリストへの金銭供与、その他の不適正事案の防止および排除
- ⑦販売基盤(提携先企業等)の新設および維持管理
- ⑧弊社が有する債権債務の管理および債権の回収
- ⑨各種イベント、キャンペーンおよびセミナーの案内ならびに各種情報の提供
- ⑩弊社または提携先企業等が提供する商品、サービス等に関するアンケートの実施
- ⑪市場調査、個々のお客様に係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析、アンケートの実施等による新たな商品およびサービスの研究および開発、ならびに既存の弊社商品・サービスの品質向上
- ⑫お客様の閲覧履歴・購買履歴・属性等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じた弊社商品・サービスの広告宣伝、ならびにお客様のニーズに適合した保険募集人の推薦および紹介
- ⑬弊社および提携先企業等が取り扱う損害保険、生命保険、コンサルティング等の商品および保険に関わらないサービス等の案内
- ⑭お客様の閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して実施する、お客様の興味関心に応じた弊社および提携先企業等が取り扱う商品・サービスの広告宣伝
- ⑮情報システム、情報資産および業務用財産の保全、ならびに弊社施設の安全管理
- ⑯弊社社員の採用に係る面接、試験等の選考手続、選考結果の連絡、採用時の諸手続
- ⑰他の事業者から個人情報の処理を委託された場合の委託業務の遂行
- ⑱他の事業者、研究機関等と共同して行う研究、新たな商品およびサービスの開発、ならびに既存の弊社商品・サービスの品質向上(個々のお客様に係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析を行う場合を含みます。)
- ⑲お客様に関する保険契約情報、事故情報等を用いたリスクの分析、予測に基づく、お客様のリスクに応じた適切な弊社商品・サービスの提案
- ⑳問い合わせおよび依頼等への対応、ならびに弊社の業務および弊社商品・サービスに関する情報提供
- ㉑上記①から㉑に関する業務内容および手続の改善
- ㉒その他、上記①から㉑に付随する業務の遂行、各種リスクの把握および管理その他お客様とのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務の遂行

(3) 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定) 弊社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、弊社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 弊社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

(人的安全管理措置) 従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

(外的環境の把握) 個人データを保管している日本国外における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

(4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

弊社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
- ⑥日本国内外におけるクラウドサービスプロバイダー、物流業者、倉庫業者、他の弊社グループ企業と業務上必要な範囲内でサービスを遂行するとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) 個人情報の共同利用

弊社は業務を遂行するため、または、お客様や提携先企業等へサービスを提供するためにボルトテックグループの他の法人と個人情報を共同利用することがあります。(1) から (6) に示されたプロセスにより得られた共同利用する個人情報は氏名、生年月日、性別、連絡先、保険契約に係る情報、または、(2) に示された業務を遂行するために必要なその他の情報が含まれます。共同利用の目的は(2)に記載されております。共同利用を行うボルトテックグループ企業は右記ウェブサイトを示されており、(<https://bolttech.io/contact-us>) 日本国外に所在する企業が含まれます。この場合であっても、個人情報の管理は弊社が負うものと致します。

(6) センシティブ情報の取扱い

弊社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(7) 弊社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、ご利用規約に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

(所在地) 〒107-0062 東京都港区南青山 3-3-3 リビエラ南青山ビル A

(名称) ボルトテックジャパン株式会社

(個人情報取扱責任者) 安齋 亜希子

電話番号 : 03-4214-4868 (受付時間 : 9 時~18 時)

(電子メールアドレス) : contact@bolttech.jp

(ホームページアドレス) : <https://www.bolttech.jp/>

制定 : 2023 年 9 月 26 日